



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหนองวัวซอ โทร. ๐-๔๒๒๘-๕๘๘๖ ต่อ ๑๑๓

ที่ อด ๐๐๓๓.๓/๑๖๑

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

## ความเป็นมา

อ้างอิง เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่ง กระทรวงสาธารณสุขมีการขับเคลื่อนการดำเนินการตาม มาตรา ๓ ป ๑ ค (ปลูก/ ปลูกจิตสำนึก ป้องกันปราบปราม และ เครือข่าย) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี

## ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการด้าน ITA ของโรงพยาบาลหนองวัวซอ สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของการประเมินตามตัวชี้วัดของแบบวัด (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสาธารณสุข ทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลหนองวัวซอ ได้รับดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของผู้มารับบริการตามช่องทางผู้รับความคิดเห็นตามจุดที่ให้บริการต่างๆ และช่องทางสื่อสารอื่นๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ ซึ่งไม่พบข้อร้องเรียน หรือร้องทุกข์ใดๆ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://nwshospital.com/๒๐๑๘> โรงพยาบาลหนองวัวซอ องค์กรคุณธรรม (ITA) รายละเอียดดังเอกสารที่แนบ/ไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

## ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตเผยแพร่ต่อไป จะเป็นพระคุณ

(นางสาวปฐมวรรณ กรพันธ์)  
เจ้าหน้าที่พัสดุ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

(นายปกรณ์ จารักษ์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลหนองวัวซอ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – สิงหาคม ๒๕๖๖)

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต
ต.ค. ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ย. ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ค. ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.พ. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มี.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
เม.ย. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ประเด็น	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	เวลาในการให้ข้อมูลแก่ผู้มารับบริการมีจำกัด ประกอบกับต้องทำหน้าที่ให้บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครอบคลุม ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้	๑. ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง ๒. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชน ผู้มาใช้บริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงงานบริการ ๓. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตาม ให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งสอบถาม ช่วงการให้บริการ และภายหลังการให้บริการ ๔. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ โรงพยาบาลหนองวัวซอ ให้รู้แนวทาง ขั้นตอน การดำเนินการของหน่วยบริการ เพื่อให้ปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์

			และกฎหมายที่กำหนด
๒	เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากโรงพยาบาลหนองวัวซอ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่	โรงพยาบาลหนองวัวซอ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลหนองบัวช่อ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – สิงหาคม ๒๕๖๖)

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต
ต.ค. ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ย. ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ค. ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.พ. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มี.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
เม.ย. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ประเด็น	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	เวลาในการให้ข้อมูลแก่ผู้มารับบริการมีจำกัด ประกอบกับต้องทำหน้าที่ให้บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครอบคลุม ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้	๑. ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง ๒. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชน ผู้มาใช้บริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงงานบริการ ๓. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตาม ให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งสอบถาม ช่วงการให้บริการ และภายหลังการให้บริการ ๔. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ โรงพยาบาลหนองบัวช่อ ให้รู้แนวทาง ขั้นตอน การดำเนินการของหน่วยบริการ เพื่อให้ปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์

			และกฎหมายที่กำหนด
๒	เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากโรงพยาบาลหนองวัวซอ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่	โรงพยาบาลหนองวัวซอ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศโรงพยาบาลหนองวัวซอ  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลหนองวัวซอ

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลหนองวัวซอ	
วัน/เดือน/ปี : ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖	
หัวข้อ : MOIT ๑๐ : หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) <ul style="list-style-type: none"><li>- บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไขเสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ</li><li>- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน</li><li>- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li></ul>	
Link ภายนอก : <a href="http://www.nwshospital.com/๒๐๑๘/announce.php">http://www.nwshospital.com/๒๐๑๘/announce.php</a>	
หมายเหตุ : .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ปฐมวรรณ กรพันธ์ (นางสาวปฐมวรรณ กรพันธ์) เจ้าพนักงานพัสดุ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง ปกรณ์ จารักษ์ (นายปกรณ์ จารักษ์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ศุภชัย รินทร์น้อย (นายศุภชัย รินทร์น้อย) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖	