

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลหนองบัวช่อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต
ต.ค. ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ย. ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ค. ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.พ. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มี.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
เม.ย. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย. ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ประเด็น	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	เวลาในการให้ข้อมูลแก่ผู้มารับบริการมีจำกัด ประกอบกับต้องทำหน้าที่ให้บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครอบคลุม ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้	๑. ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง ๒. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชน ผู้มาใช้บริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงงานบริการ ๓. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตาม ให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งสอบถาม ช่วงการให้บริการ และภายหลังการให้บริการ ๔. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ โรงพยาบาลหนองบัวช่อ ให้รู้แนวทาง ขั้นตอน การดำเนินการของหน่วยบริการ

			เพื่อให้ปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และกฎหมายที่กำหนด
๒	เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากโรงพยาบาลหนองวัวซอ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่	โรงพยาบาลหนองวัวซอ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลหนองวัวซอ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลหนองวัวซอ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลหนองวัวซอ

วัน/เดือน/ปี : ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

หัวข้อ : แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

รายละเอียดข้อมูล : (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

- MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

๑. ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบันประกอบด้วย

๑.๑ ข้อมูลผู้บริหาร แสดงรายนามของผู้บริหารของหน่วยงาน

๑.๒ นโยบายของผู้บริหาร

๑.๓ โครงสร้างหน่วยงาน

๑.๔ หน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามกฎหมายจัดตั้ง หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๑.๕ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๖ ข่าวประชาสัมพันธ์ ที่แสดงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจและ
ภารกิจของหน่วยงาน และเป็นข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑.๗ ข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน

๑.๘ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตาม
หน้าที่และอำนาจ ตามภารกิจของหน่วยงาน

๒. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม MOPH

๓. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒

๔. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔

๕. ข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๔

๖. อินโฟกราฟฟิคคณะกรรมการจริยธรรม

๗. ยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยรวม

๘. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

๙. แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน

๑๐. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน (เป็นไปตามข้อ ๙.)

๑๑. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
ตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

- ๑๒. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๑๓. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๑๔. คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน
- ๑๕. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

- ๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

- ๑๗. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วย

๑๗.๑ การวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑๗.๒ แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑๗.๓ ผลการดำเนินการตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดในกรอบแนวทาง

๑๗.๔ ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยแนวทางปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. ๒๕๖๐ และแบบแสดงความบริสุทธิ์ใจในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของหัวหน้าเจ้าหน้าที่

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล
นางสาวศิริพร กุพันธ์
(นางสาวศิริพร กุพันธ์)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน
วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง
ปกรณ์ จารักษ์
(นายปกรณ์ จารักษ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบัวซอ
วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
ศุภชัย รินทร์น้อย
(นายศุภชัย รินทร์น้อย)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖