



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหนองวัวซอ โทร. ๐-๔๒๒๘-๕๘๘๖ ต่อ ๑๑๓

ที่ อด ๐๐๓๓.๓๐๑/๓๑

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

ความเป็นมา

อ้างอิง เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่ง กระทรวงสาธารณสุขมีการขับเคลื่อนการดำเนินการตาม มาตรการ ๓ ป ๑ ค (ปลูก/ ปลูกจิตสำนึก ป้องกันปราบปราม และ เครือข่าย) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการด้าน ITA ของโรงพยาบาลหนองวัวซอ สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของการประเมินตามตัวชี้วัดของแบบวัด (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสาธารณสุข ทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลหนองวัวซอ ได้รับดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของผู้มารับบริการตามช่องทางรับรู้ความคิดเห็นตามจุดที่ให้บริการต่างๆ และช่องทางสื่อสารอื่นๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ ซึ่งไม่พบข้อร้องเรียน หรือร้องทุกข์ใดๆ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://nwshospital.com/๒๐๑๘> โรงพยาบาลหนองวัวซอ องค์กรคุณธรรม (ITA) รายละเอียดดังเอกสารที่แนบ/ไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตเผยแพร่ต่อไป จะเป็นพระคุณ

(นางสาวนงเยาว์ คำนาดี)

เจ้าพนักงานพัสดุ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ



ทราบ



อนุญาตเผยแพร่

(นายปรกรณ์ จารักษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน โรงพยาบาลหนองบัวขง
ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐
- การรักษาพยาบาล	-	-	-	-	-
- คัดกรองผู้ป่วยโรคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	-	-	-	-	-
- เหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข	-	-	-	-	-
- พฤติกรรมการให้บริการ	-	-	-	-	-
๒. ทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐
ตรวจสอบข้อเท็จจริง					
- การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-
- ร้องเรียนองค์กร	-	-	-	-	-
- ความประพฤติส่วนตัว	-	-	-	-	-
๓. อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 โรงพยาบาลหนองบัวซอ
 ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐
- การรักษาพยาบาล	-	-	-	-	-
- คัดกรองผู้ป่วยโรคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	-	-	-	-	-
- เหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข	-	-	-	-	-
- พฤติกรรมการให้บริการ	-	-	-	-	-
๒. ทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐
ตรวจสอบข้อเท็จจริง					
- การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-
- ร้องเรียนองค์กร	-	-	-	-	-
- ความประพฤติส่วนตัว	-	-	-	-	-
๓. อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลหนองวัวซอ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลหนองวัวซอ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลหนองวัวซอ	
วัน/เดือน/ปี :	
หัวข้อ : MOIT ๑๐ : หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
<ul style="list-style-type: none">- บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไขเสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
Link ภายนอก : http://www.nwshospital.com/๒๐๑๘/announce.php	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นางเยาว์ คำนาดี (นางสาวปฐมวรรณ กรพันธ์) เจ้าพนักงานพัสดุ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง ปกรณ์ จารักษ์ (นายปกรณ์ จารักษ์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ศุภชัย รินทร์น้อย (นายศุภชัย รินทร์น้อย) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗	